

Beraterprofil Terry Neumann

<i>Name</i>	Terry Neumann
<i>Jahrgang</i>	1974
<i>Ausbildung</i>	Ausbildung als Informatiker Weiterbildung: Projekt-Management (PM1 – PM3) SCRUM, ITIL, PRINCE2, Hermes
<i>Sprachen</i>	Deutsch (Muttersprache) Englisch (fließend, Wort u. Schrift)



Beratungsschwerpunkte

Produkte / Standards / Erfahrungen

- Initialisieren, Planen, Steuern, Abschluss von IT Infrastruktur Projekten
- Bedarfsgerechte Arbeitspakete, Quality-Gates und Meilensteine
- Budget- & Ressourcenplanung
- Leitung und Steuerung internationaler (Betriebs-)Teams
- Ablösung, Migration, Modernisierung und Rollout (On-Prem/Cloud)
- ISO 27001 & GDPR/DSGVO relevante Projektthemen
- Vertrags- und Preisverhandlungen mit IT-Dienstleistern
- Risiko & Change Management
- Zielgruppengerechtes Reporting (C-Level, Board, etc.)
- Stakeholder Management
- Priorisierung, Konfliktlösung & Durchsetzung von Projektinteressen
- Projekt Marketing & Kommunikation in der Organisation der Kunden
- Etablieren von Verfahrenstechniken und Prozessen
- Erstellen und Umsetzung von Ausschreibungsunterlagen GATT/WTO
- Begleitung Zertifizierung & Qualitätssicherung
- Betriebseinführung & Übergabe
- 27 Jahre Projekterfahrung als freiberuflicher Berater IT Infrastruktur

Projekte und Themen

<i>Zeitraum</i>	09.2023 bis 28.02.2025
<i>Unternehmen / Branche</i>	Hogrefe Verlag Göttingen (Direktmandat)
<i>Projekt</i>	HTS Data Center Migration, kurz DCM
<i>Rolle im Projekt</i>	Gesamtprojektleiter
<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	<ul style="list-style-type: none">• Ist-Analyse der historisch gewachsenen System- & Data Center Umgebung• Aufnahme bestehender (Betriebs-)Prozesse• Einbeziehung aller Stakeholder & Vereinbarung der Projektmitwirkung• Erkennen von Querabhängigkeiten und überschneidenden Projektzielen• Definition des Anforderungskatalogs an mögliche Data Center Provider• Vertragsgestaltung & Abschluss mit dem neuem DC Provider• ISO 27001 & GDPR/DSGVO Abhängigkeiten zum Projekt• Neuausrichtung bestehender Prozesse• Neuausrichtung SLA gegenüber Kunden des Auftraggebers• Definition der Zielumgebung, Planung & Durchführung PoC• Schärfung des Verständnisses zu Security, Monitoring, etc.• Steuerung der Projektmitarbeitenden & externer Dienstleister• Planung, Steuerung & Fortschrittskontrolle der Arbeitspakete• Risikomanagement, Changemanagement• Reporting an General Management & GEB• Entscheidungsvorlagen für das Management• Durchführung & Koordination der eigentlichen HTS Data Center Migration, ohne downtime für die HTS Hogrefe Kunden• Projektabschluss, Lessons Learned, Betriebsübergabe
<i>Technologie</i>	VMWare, CentOS, Debian, MariaDB, Tomcat, Veeam, Docker, Gitlab, GitHub, ERP, Puppet, VPN, Netzwerk & Firewalls, Redmine, Linear ITIL, Scrum (Entwicklungsbereich), Wasserfall im regulären Projektverlauf
<i>Zeitraum</i>	01.2021 bis 09.2022
<i>Unternehmen / Branche</i>	Sartorius AG
<i>Projekt</i>	OS Modernisierung, Cloud Services, Client & Server Security
<i>Rolle im Projekt</i>	Multiprojektmanagement, Projektleiter
<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	<ul style="list-style-type: none">• Schwerpunkt PM von Security Projekten• On-Prem -> Cloud Migration (MS Azure), Scope 2.000 Systeme• PM OS Modernisierung Server Infrastruktur• Log4J Management Taskforce• Einführung PAW & T0• Steuerung Microsoft Security Team• Weekly C-Level Reporting
<i>Technologie</i>	Azure, AD, Exchange, O365, Windows 10/11, SaaS, Security, Server 20xx, SAP ITIL, PMI, Scrum

Zeitraum 01.2020 bis 06/2020
Unternehmen / Branche Andreas Hettich GmbH & Co. KG, Medizintechnik
Projekt IT-Autonomie & EWP
Rolle im Projekt Projektleiter und Business Architekt
Tätigkeiten im Projekt Multi-Projektmanagement für die Themen:
 Windows 10 Rollout. Inkl. QS,
 Fachbereichsteuerung
 Steuerung externer Dienstleister (u.a. Bechtle, etc.)
Technologie ITIL, PM

Zeitraum 12/2017 - 06/2019
Unternehmen / Branche Avectris / EKZ (Energieversorgung),
Projekt IT-Autonomie & EWP
Rolle im Projekt Program-Manager / Projektleiter
Tätigkeiten im Projekt Verantwortlicher Program Manager für das EKZ Programm "IT-Autonomie
 & EWP" auf Seite Dienstleister. Überführen der EKZ Services aus dem
 Energieverbund in eine autonome Umgebung für:
 EWP, einschl. Rollout neuer HW & Windows 10, Citrix
 User & Client Migration inkl. Exchange
 Netzwerk & Security
 Basis Services (AD, Printing, Exchange, Filer Migration, ...)
 Unternehmensweite Einführung SfB
 Migration Fachapplikationen (non SAP)
 MDM
 Einführung neues IAM
 Migration SAP inkl. LC
 Migration SharePoint (SaaS)
 Die Autonomie wurde am 31.05.2019 mit hoher Kundenzufriedenheit
 erreicht und das Programm termingerecht abgeschlossen.
Technologie Promax, ITIL, PMI

Zeitraum 04/2017 – 12/2017
Unternehmen / Branche thyssenkrupp BA Industrial solutions
Projekt Programm Unite, BA IS IT Workplace "way forward"
Rolle im Projekt Projektleiter, Senior Consultant
Tätigkeiten im Projekt Heterogenes, dezentrales IT Infrastruktur Umfeld mit weltweit ~22.000
 Arbeitsplätzen. Ziel war u.a. die Vereinheitlichung von AD, SCCM & Client;
 Definition der zukünftigen Betriebsorganisation einschließlich der damit
 einhergehenden Betriebsprozesse. Projektsprache Deutsch/Englisch.
 Schärfung von Projekt Scope & Deliverables; Projektplanung für Design,
 Umsetzung, Test & Inbetriebnahme neuer Windows 10 IT Arbeitsplatz &
 Office 2016; Ressourcenplanung für Interne & Externe MA; Budgetplanung
 Capex/Opex; Risikomanagement; Abstimmung mit internationalen
 Stakeholdern der Business Units; Notwendige Eskalation in BEO &

Programm; Fortschrittskontrolle & wöchentliches Projekt Reporting; Erstellung von Steuerkreis & Decision Council Unterlagen; Steuerung von Internen & Externen Projektressourcen; Durchführen von Workshops mit Stakeholdern & Fachbereichen zum neuen IT Arbeitsplatz; Weltweite Bestandsdaten Erhebung CMO für Applikationen, Arbeitsplatztypen, Definition FMO: "one AD, one SCCM, one Windows 10 Client solution"; Definition von FMO Betriebsprozessen, SOP und Rollen; Abstimmen der Projektergebnisse mit Architektur, Security & BEO; Aufzeigen & auflösen von Querabhängigkeiten zu anderen Work- und Substreams des Programms; Planung der IT Workplace Entwicklungs- und Testumgebung, Fortschrittskontrolle der Umsetzung; Auswirkungen auf die Organisation bei einer Migration auf Windows 10 & Office 2016, Microsoft Release Zyklen, Parallelbetrieb – ableiten von Maßnahmen und Vorgehensmodellen; Qualitätssicherung der aus dem Projekt erstellten Konzepte

Technologie Windows 10, Office 2016, SFB, SCCM 2016, Windows Server 2016

Zeitraum 03/2016 – 01/2017

Unternehmen / Branche Volkswagen Financial Services / MAN Financial Services

Projekt IT Transition, Client, Print, MDM, Citrix

Rolle im Projekt Projektleiter, Senior Consultant

Tätigkeiten im Projekt Initiale Übernahme erfolgte als Rot-Projekt. Planung, Steuerung & Fortschrittskontrolle der Aufgabenpakete. Budgetplanung & Kontrolle für die verantworteten Bereiche. Unterstützung bei der Erstellung von VLB und Ausschreibungsunterlagen für die Gewerkevergabe Rollout (Client, MDM). Steuerung der VWFS Fachbereiche & Externer Dienstleister. Risikomanagement. Reporting auf wöchentlicher Basis. Begleitung von Bestell- & Einkaufsprozessen. Anwenderkommunikation & Koordination HyperCare Support im Rahmen der Einführungsprozesse. Rollout Planung, Durchführung & Kontrolle. Escalations handling. SPOC MFS München <> VWFS Braunschweig für die o.g. Themenbereiche

Technologie Windows 8, Office 2013, Citrix, ALG

Zeitraum 01/2014 – 09/2015

Unternehmen / Branche Lufthansa AG / LSG Sky Chefs

Projekt MSoS 2.0 & Rollout weltweit & deskBase rollout DE, EMEA

Rolle im Projekt Projektleiter, Senior Consultant

Tätigkeiten im Projekt Initiale Übernahme erfolgte als Rot-Projekt. Übernahme der Projektleitung eines internationalen Migrations- & Rolloutprojekts. Client, Server, Netzwerk, Mail & Domainmigration als Gesamt PL (LH). Durchführung Projektabschluss, Überführung in den Betrieb & Lessons Learned. SPOC für internationale Stakeholder auf Kunden- & Dienstleisterseite. Soweit notwendig, Eskalationen in die entsprechenden Gremien. Fortschrittskontrolle aller Teilprojekte & Gesamtprojekt. Steuerung des Dienstleisters (IBM/Lufthansa Systems). Steuerung der internationalen LH Location Manager & Teams. CR Handling, Steuerung und Nachverfolgung. Leitung Steering Board. Management Reporting, im wöchentlichen Turnus. Risikomanagement. Workorder Prüfung & Verhandlung auf Basis Standardverträge, Zusatzleistungen, etc. Projektplanung; Planung und Durchführung Projekt kick-off mit internationalen Vertretern & Dienstleister

<i>Technologie</i>	Windows 7, Windows 8, Infrastruktur Services (Netz, AD, etc.)
<i>Zeitraum</i>	10/2012 – 06/2013
<i>Unternehmen / Branche</i>	Axpo Informatik / EKZ
<i>Projekt</i>	AsCoS, Infrabench, RECONF-I, Vertragsüberführung, eWP
<i>Rolle im Projekt</i>	Projektleiter, Senior Consultant
<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	Projektleitung öffentlich-rechtliche Ausschreibung EKZ Commodity Services nach GATT/WTO, einschl. Leistungsscheinerstellung inkl. Riskmanagement und Koordination der externen Dienstleister; Consulting im Projekt InfraBench (Kosten Benchmarking IT-Dienstleister); Projektleitung & Consulting „Neue Dienstleister Einzelverträge“; Consulting eWP (electronic Workplace) Strategie.
<i>Technologie</i>	Alle Infrastruktur-Services (EKZ), einschl. Workplace
<i>Zeitraum</i>	11/2011 – 09/2012
<i>Unternehmen / Branche</i>	Bayerische Justiz im Auftrag von Unisys
<i>Projekt</i>	BayTECH 2000
<i>Rolle im Projekt</i>	Projektleiter
<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	Projektleitung der Migration von 15.000 Microsoft Windows XP APC nach Windows 7 & Office 2010, einschließlich Einführung von ca. 200 neuen Software Releases und Virtualisierung nicht Windows 7 tauglicher Software
<i>Technologie</i>	Windows 7, Office 2010, Altiris, Citrix XenDesktop & XenApp, AD, Justiz Software
<i>Fachliche Aufgaben- detaillierung</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Projektplanung • Dokumentation der Projektrisiken • Erstellen von Lenkungskreisunterlagen • Durchführen von Teilprojektleiter-, Betriebs- und Lenkungskreissitzungen • Koordination und Steuerung der Teilprojekte • Steuerung der Projekt- und Betriebsteams • Koordination der Umsetzungsphase, Überwachung Projektfortschritt, Umsetzungsstand • Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Abnahme und Freigabe (Intern/Kunde) • Koordination Pilotierung & Go-Live • Koordination Rollout Management (ab 07/2012 zusätzlich Interim Rollout Manager) • Rollout Status Reporting auf täglicher Basis für bis zu 450 Workplaces/Tag • Umsetzung unter Berücksichtigung der Ausschreibungs- und Vertragsunterlagen, SLA, etc.
<i>Zeitraum</i>	03/2011 - 07/2011
<i>Unternehmen / Branche</i>	HRE/Pfandbrief Bank im Auftrag der FTS
<i>Projekt</i>	Internationales HRE/Nexus Projekt
<i>Rolle im Projekt</i>	Projektleiter

<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	Projektleiter End User Computing im Bereich Application Scripting und Packaging.
<i>Technologie</i>	Windows 7, Med-V, Citrix XenDesktop, XenApp, XenServer, SCCM, Office 2010, Banken Software
<i>Fachliche Aufgaben- detaillierung</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Koordination der SW Anforderungen mit Rollout Teams und Onsite Support in den Lokationen • Steuerung der Paketierungs- und QA-Teams in Kazan (Russland), München und Frankfurt • Ressourcen Planung auf monatlicher Basis • Reporting an Senior Management • Risikomanagement • Projekt Statistiken, Fortschrittskontrolle und Statusberichte für Senior Management • Eskalationsmanagement Intern/Kunde/Dienstleister in Kazan • Interims Release Manager im Bereich Enduser Computing für FTS (FMO) • Gestaltung und Einführung des FMO Order Prozesses, im speziellen "New Software Package" • Unterstützung bei der Prozesserstellung im Bereich Security Management (FMO) • SPOC Zwischen Endkunde und Projekt in allen Applikationsbelangen • Koordination der Implementierung von nicht W7 fähigen Anwendungen unter Citrix/Med-V • Vorantreiben der fachlichen Kundenabnahmen (UAT) • T2P einschließlich Resolver Matrix, Responsibility Matrix, Application Documentation, etc.
<i>Zeitraum</i>	04/2008 - 12/2009
<i>Unternehmen / Branche</i>	Insel Spital Bern, im Auftrag von T-Systems Schweiz (für 3f Schweiz AG)
<i>Projekt</i>	Insel Transition Programm
<i>Rolle im Projekt</i>	Projektleiter für Client & Peripherie, Citrix
<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	Im Fokus des Projekts lag die Erneuerung der Client OS Plattform und die Integration des Provisionings in eine neue Umgebung mit ADS und ICT-Portal.
<i>Technologie</i>	Modelle: PMI, Prince2 (Insel Spital), Swiss PMBOK Empirum, Windows Vista/XP, Citrix, Exchange, ICT-Portal
<i>Fachliche Aufgaben- detaillierung</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Begleiten aller Projektphasen von der Initialisierung bis hin zur Produktivsetzung & Betriebsübergabe • Überführung der Vertragsdaten in Anforderungen, zeitliche Abläufe, Priorisierung, Arbeitspakete und Meilensteine, unter Berücksichtigung CMO/FMO und eingesetzter Prozesse, SLA & Technologien • Ressourcenplanung & Steuerung im Bereich Client Engineering, Plattform, Software Verteilung und Citrix PoC • Planung, Koordination und inhaltliche Unterstützung in den Konzeptphasen • Aktives Risikomanagement & Risikominimierung • Budgetkontrolle & Reporting

- Planung & Koordination zum Aufbau der Test-, Integrations- und Produktionsumgebung
- Planung, Koordination & Fortschrittskontrolle der Softwarepaketierung (ca. 300 Pakete)
- Planung, Koordination & Fortschrittskontrolle der QS im Bereich Empirum Plattform, Softwarepakete, Hardwareintegration & Client
- Planung, Koordination & Fortschrittskontrolle des Client Engineerings
- Projektübergreifende Koordination von Querschnittsthemen, u.a. Exchange Anbindung, Drucker Anbindung, Storage & weitere Backendsysteme
- Planung & Koordination der 3 Pilotphasen, einschl. Q-Gates, KPIs, e2e Tests und jeweilige Kundenabnahme
- Priorisierung, Dispatching & ggf. Deeskalation von Bugreports des Kunden
- Planung & Koordination der Client Datenmigrationsstrategie
- Planung, Koordination & Einführung des Citrix PoC mit 30 Anwendungen
- Moderation & Leitung von Workshops & Meetings mit Kunde, Engineering und Delivery Units
- Projekt Reporting an Kunde, Management, Controlling & Steering
- Unterstützung SDM bei Offertenerstellung, Aufwandschätzungen, etc.
- Schulung von Departement Informatik Managern in Vorbereitung auf den Rollout
- Planung & Durchführung T2P

<i>Zeitraum</i>	07/2005 - 04/2008
<i>Unternehmen / Branche</i>	Deutsche Post Retail Systeme GmbH (heute IT-Filialen), Projekt FigaRo, Abteilung Betriebstools
<i>Projekt</i>	Hardware Rollout und Umstellung der Filialsysteme von Windows NT auf Windows XP
<i>Rolle im Projekt</i>	Projektleiter und technischer Architekt
<i>Tätigkeiten im Projekt</i>	Projektleitung und technische Entwicklung XP AIS (Automated Installation & Setup) im Bereich Betriebstools (BTO), Projekt FigaRo Modelle: ITIL, SPI, CMMI
<i>Technologie</i>	Windows Vista (Evaluierung), .NET Framework, Windows XP SP2, unattend Verfahren, BartPE (Eval.), WindowsPE (Eval.), WSH, Wise Package Studio, SWV m. Managesoft, TR Kommunikation
<i>Fachliche Aufgaben- detaillierung</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ist-Analyse der technischen und organisatorischen Prozesse zur Client Installation/Fehlerbehebung • Identifikation von Abhängigkeiten zu Umsystemen • Ablösung der Windows NT Technologien unter Berücksichtigung zukünftiger Kompatibilität • Redesign der gesamten Installationsprozesse • Durchführen von kundeninternen Workshops zu den genannten Themenbereichen • Mitwirkung an Ausschreibungsunterlagen Rollout

- Planung, Design & Neuentwicklung der sog. AIS (Automated Installation and Setup) unter Berücksichtigung der Rollout- und Betriebsprozesse
- Planung, Design & Neuentwicklung eines modularen Installations-Frameworks
- Planung, Design & Neuentwicklung eines Tools zur Datenübernahme von Altsystemen für die Planung und Steuerung der Rolloutphase
Besonderheiten: Vorbetankung der Systeme
- Planung, Design & Neuentwicklung einer Service Festplatte für die Fieldservice Techniker
- Teilprojektleitung des TP AIS inkl. Ressourcensteuerung, Budgetplanung, etc.
- Durchführen von Dokument- & Designreviews
- Dokumentation der TP Ergebnisse & entwickelten Technologien
- Überführung in den produktiven Regelbetrieb

Zeitraum 09/2004 - 06/2005

Unternehmen / Branche Stadt Frankfurt a.M. (Amt für Informations- und Kommunikationstechnik, Projekt net.ffm)

Projekt Zentralisierung AD, Exchange und Client Homogenisierung durch Einführung des so genannten "City Client" auf Windows XP Basis

Rolle im Projekt Projektleitung TP Migration & Deployment

Tätigkeiten im Projekt Design, Architektur, Projektleitung

Ausgangszustand: Heterogenes, dezentralisiertes IT Umfeld ohne einheitliche etablierte Standards und Verfahren

- Durchführung und Auswertung der Ist-Analyse
- Ermittlung von Konsolidierungspotential (Client/Server Software)
- Organisatorische & technische Konzeptionierung Migrationsablauf (Client, sowie globaler Ablauf)
- Erstellung und Pflege der Projektpläne, Forecast, Ressourcen Planung
- Schnittstellen und Abhängigkeitsdarstellungen zu anderen TP
- Migrationsplanung (Vorarbeiten, Abhängigkeiten, Reihenfolgen, etc)
- Etablieren einer Rollout/Inventory DB auf SQL Server 2000 Basis
- Durchführung von Evalgesprächen mit Ämtern/Betreuungsbereichen
- Evaluierung für Applikationstests (ACT 4.0 Beta)
- Technische Evaluierung "User Status Migration", Client Imaging/Recovery, ACT 4.0 (Beta)
- Projektplanungen, Zielorientierte MA Steuerung,

Technologie MS Project 2003, MS Visio 2003, BDD, MS SMS 2003, MS SPS, ACT 4.0, USMT, Desktop DNA, Div. Imaging Tools, Prozessmodell: MSF

Zeitraum 11/2003 - 08/2004

Unternehmen / Branche VW - Volkswagen AG, Wolfsburg (K-DOI-71 DeBaSe XP Client)

Projekt Neuer XP Client

Rolle im Projekt Technische Projektleitung Client Design, Projektmanagement

Tätigkeiten im Projekt

- Technische Koordination der einzelnen Teilprojekte
- Steuerung und Überwachung des Projektfortschritts
- Reporting an Gesamt-PL und Management

- Unterstützung der Projekt MA bei Erfüllung der technischen Aufgaben
- Einsatzplanung und Aufgabenzuteilung der Projekt MA
- Problemsteuerung und Ticketüberwachung, Krisen- & Konfliktmanagement
- Erstellung & Beratung von/zu Validierungs- und Testprozessen
- Beratung zu regulierten und validierten Umfeldern; Migrationsberatung
- Erstellung von Paketierungs- und Qualitätsrichtlinien für Fremdfirmen
- Zusammenführung von Client Parallelentwicklungen -> Überführung Altiris
- Ablösung bisheriger Updateverfahren -> Altiris
- OSD (OS Deployment) mit Altiris
- Etablieren von Betriebsprozessen
- Überführung in einen geregelten Betrieb

Technologie

Peregrine ServiceCenter, Project, PowerPoint, Visio, Office XP, Office 2003, SPS (Sharepoint Portal Server);
 Altiris OS Deployment, Altiris Paket Konsolidierung, RapidInstall, PC Transplant, MSI "AddOn" Packages, Wise Package Studio Enterprise Edition 5.0, MBSA, HFNetChk (MBSA im HFNetChk Mode)

Zeitraum

04/2003 - 10/2003

Unternehmen / Branche

VW - Volkswagen AG, Wolfsburg (K-DOI-71 DeBaSe XP Client Design)

Projekt

XP Client Engineering inkl. Rolloutverfahren für Pilotierung

Rolle im Projekt

Architekt und Teilprojektleitung

Tätigkeiten im Projekt

Ausgangssituation:

- Heterogene Betriebssystem-, Hardware- und Softwarelandschaft mit dezentralen Administrationskonzepten durch "lokale Administratoren".
- Keine etablierte Softwareverteilung - lediglich die Nutzung von proprietären Verteil-Verfahren über Logon-Scripte und modifizierte Virenschanner Updates, um benötigte Rechte auf den Maschinen zu erhalten.

Ziel(e):

- Einheitlicher Basisclient für den VW-Konzern in Abstimmung mit Audi bzw. Forschung und Entwicklung
- Etablieren von AD um eine zentrale Verwaltung, Steuerung und Administration zu ermöglichen
- Schaffung neuer Prozesse und Verfahren für ein Change- & Release Management
- Pilotierung und Implementierung einer zentralen Softwareverteil-Infrastruktur

Aufgabe:

Entwicklung eines Windows XP Client Konzeptes (konzernweit) unter Berücksichtigung bestehender AD Strukturen in Hinblick auf Migration NT -> XP

- Migrationsberatung für Pilotbereiche (K-Fall, Rollbackverfahren, User(Daten) Migration)
- Beratung bei der Erstellung von Validierungs- und Teistleitfaden
- Technologieberatung Imaging Verfahren & OS Deployment

- Konzeptionelle Beratung für Inventory & Rolloutdatenbank
- Betriebsbereitstellung und Überführung
- Client Versionierungskonzept

Basis:

- Windows 2000 Server, AD (Active Directory), User/Computer Policies, WXP Registry Anpassungen, SPS, Windows XP, WinPE (eval.), WSH, Unattended OS Setup mit winnt.sif & unattend.txt,
- Automatisierte Treibereinbindung über \$OEM\$ Verfahren, SUS
- Tools: MS SMS Installer 2.x, Wisepackagestudio 4.0 Enterprise, Sysprep 2.x
- Pakete u.a.: Office XP (mit MUI/MLP), Office 2003 (mit MUI/MLP), Acrobat Reader 5.1, Adobe Reader 6.
- 0, Flash 6.x, IE 6.1 SP1, PKI Cardreader, DialExpress, SecuRemote, Secude, .NET Framework, MS Paches
- u. Hotfixes, Omnikey, SmartTrust, Symantec Antivirus / LiveUpdate, MS Hotfixes, Mediaplayer9

Besonderheiten:

- Keine bestehenden/etablierten Strukturen für SW Distribution
- Vorbetankung der WS erfolgt bei 3rd Party Dienstleister
- MS SMS 2003 Workshop (Preview/Beta)
- Aufspaltung des sog. "Basisupdates" (Branding für Windows NT/2000) in MSI Module
- Technologieberatung in Zusammenarbeit mit VW, Audi, F&E (Vorschung und Entwicklung)

Client Typen: Desktop, Remote, Notebook

Zeitraum

11/2002 - 03/2003

Unternehmen / Branche

Roche-Diagnostics, Mannheim

Projekt

Softwareverteilung / Softwarepaketierung

Rolle im Projekt

Fachlicher Senior Consultant und stellv. Teamleiter

Tätigkeiten im Projekt

- Evaluierungsaufgaben zur Migrationsfähigkeit von Software (NT -> XP)
- Engineering von Softwarepaketen mit Netinstall & Wise
- MSI Konzeption (Transforms & NetInstall, Konfliktdatenbank)
- Client Drucker Konzept
- Konsequente Umsetzung der NetInstall Template Strategie
- Qualitätssicherung von Softwarepaketen
- Paketreviews (QM)
- Besondere Betrachtung von validierten Bereichen (FDA Vorgaben)
- Bereitstellung technischer Lösungsansätze für Mobile/Remote Konzept
- Know How transfer zu Mitarbeitern des Kunden

Technologie

Client Typen: Desktop, Notebook

Netsupport NetInstall 5.55.278, Windows NT, Windows XP, Office XP, MUI, MSI, MST, Orka, Veritas Software Console (Wininstall), Filemon, Regmon, Wise, Sysprep; Pakete, Paketierung u.a.: SAP GUI 6.20, IXOS eCON Client, HP OpenView Service Desk Client, Adobe Acrobat 5.0.x, VPN Client, Windows Commander, Nokia 6310 Modem driver

Zeitraum 08/2002 - 10/2002
Unternehmen / Branche Deutsche Flugsicherung, Langen
Projekt Evaluierung & Softwareverteilung (Unternehmensweit)
Rolle im Projekt Teilprojektleiter und Senior System Engineer
Tätigkeiten im Projekt

- Evaluierungsaufgaben zur Migrationsfähigkeit des NW Clients
- Erarbeitung von Rolloutkonzepten
- Planung und Realisierung einer automatischen Softwareverteilung
- Funktionstests & Pilotbetreuung
- Personelle Unterstützung des Rollouts
- Rolloutbegleitung durch Hotline im 3rd Level Support

Technologie Windows 2000, Novell ZenWorks, Netware 5.1 - 6 Node Cluster, Windows 2000 SP3, Netware Client 4.83, Netscape 6.2.3, Wise, Install Shield, unattend Setup

Zeitraum 06/2001 - 08/2002
Unternehmen / Branche Deutsche Flugsicherung, Langen
Projekt Migration einer Außenlokation von Windows NT nach Windows 2000
Rolle im Projekt Senior Consultant und Teamleiter
Tätigkeiten im Projekt

- Erarbeitung von Migrationskonzepten
- Evaluierungsaufgaben zur Migrationsfähigkeit von Applikationen
- Erarbeitung von Rolloutkonzepten
- Planung & Realisierung von GPO's
- Planung & Realisierung des Druck-Konzeptes
- Planung & Realisierung der automatisierten Softwareverteilung
- Planung & Realisierung automatisierter Virens Scanner Updates
- Planung & Realisierung von Client Disaster-Recovery Verfahren
- Integration der Lokation in die unternehmensweite NDS
- Funktionstests
- Personelle Unterstützung des Rollouts
- Rolloutbegleitung durch Hotline im 3rd Level Support

Technologie Windows NT, Windows 2000, Novell ZenWorks, Netware 5.1 - Cluster Betrieb, Q-IP, Wise, Installshield, unattend Setup, Office XP, SAP GUI, Winzip, Acrobat Reader / Writer, PPS, McAfee, NAL Applikationen, Spezial-Software

Zeitraum 06/2002 - 06/2002
Unternehmen / Branche Nintendo of Europe, Großostheim
Projekt Migration von Windows NT nach Windows XP
Rolle im Projekt Senior Consultant
Tätigkeiten im Projekt

- Erarbeiten von Migrationskonzepten
- Erarbeitung von Rolloutkonzepten
- Planung der automatisierten Softwareverteilung
- Planung von Client Disaster-Recovery Verfahren
- Workshop zu den genannten Themenbereichen

Technologie Windows NT, Windows XP, Novell ZenWorks 3.2, Netware 5.1, 6.0

Zeitraum 11/2001 - 11/2001
Unternehmen / Branche LGT Bank Liechtenstein, Niederlassung Köln
Projekt Implementierung von Exchange 5.5
Rolle im Projekt Senior System Engineer
Tätigkeiten im Projekt Beratungsleistungen und Implementierung von Exchange 5.5 zur Verbesserung der Unternehmenskommunikation

- Planung & Realisierung von Serverkonzepten, Mailkonzepten, Backupkonzepten
- Rekonfiguration der 64K WAN-Strecke nach Frankfurt

Technologie Windows 2000 SBS, Windows 2000, Exchange 5.5

Zeitraum 02/2001 - 06/2002
Unternehmen / Branche Deutsche Flugsicherung, Langen
Projekt Migration von Windows NT nach Windows 2000
Rolle im Projekt Senior Consultant: technische Teilprojektleitung, Teamleiter, Engineering
Tätigkeiten im Projekt Beratungs- und Implementierungsleistungen bei der Migration von Windows NT nach Windows 2000
 (Unternehmenszentrale, Planung für deutschlandweiten Rollout)
 Ausgangssituation:

- Heterogene Client Infrastruktur; Keine Disaster-Recovery Mechanismen; Wildwuchs der
- Applikationslandschaft; Kein Lizenzmanagement; Keine automatisierte Softwareverteilung; Keine Change
- und Release Management; Hoher Administrativer Aufwand, unzufriedene Benutzer, veraltete Hardware

 Besonderheiten:

- Migration der NDS von Netware 4.x auf Netware 5.1
- Vollständig automatisiertes Staging der WS ohne manuellen Benutzereingriff
- Umzug der UZ von Offenbach nach Langen an einem Wochenende

 Realisierung / Endstatus:

- Umsetzung auf Basis Ausschreibung
- Aufbau eines Integration Centers
- Etablieren eines Change & Configuration Managements
- Erarbeitung von Migrationskonzepten
- Evaluierungsaufgaben zur Migrationsfähigkeit von Applikationen
- Ablösung von Tivoli
- Auditing & Bewertung von Technologien (2000 / XP)
- Erarbeitung von Rolloutkonzepten
- Planung & Realisierung von GPO's
- Planung & Realisierung des Druck-Konzeptes
- Planung & Realisierung der automatisierten Softwareverteilung
- Planung & Realisierung automatisierter Virens Scanner Updates
- Planung & Realisierung von Client Disaster-Recovery Verfahren incl. OSD
- Integration der Lokation in die unternehmensweite NDS
- Funktionstests & Pilothease

- Personelle Unterstützung des Rollouts
- Rolloutbegleitung durch Hotline im 3rd Level Support
- Einweisung und Übergabe an den Betrieb
- Trainings für Novell ZenWorks und Verfahrenstechnik

Technologie Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Novell ZenWorks, Netware 5.1 - 6 Node Cluster, Q-IP, Wise, WSH (Windows Scripting Host), Installshield, unattend Setup, Office XP, SAP GUI, Winzip, Acrobat Reader / Writer, PPS, McAfee, NAL Applikationen, Lotus Notes 4.6d, diverse Spezial-Software, ca. 200 Softwarepakete

Zeitraum 02/2000 - 02/2001

Unternehmen / Branche Commerzbank, Frankfurt

Projekt Migration von Windows NT Clients in eine einheitliche NT World Domäne

Rolle im Projekt Senior Consultant

Tätigkeiten im Projekt Beratungs- und Implementierungsleistungen bei der Migration von Windows NT Clients in eine einheitliche NT World Domäne

- Erarbeitung von Rolloutkonzepten
- Planung & Realisierung der automatisierten Softwareverteilung
- Planung & Realisierung automatisierter Virens Scanner Updates
- Planung & Realisierung von Client Disaster-Recovery Verfahren
- Integration der Clients in eine einheitliche "World Domäne"
- Funktionstests
- Personelle Unterstützung des Rollouts
- Rolloutbegleitung durch Hotline im 3rd Level Support

Technologie Windows NT, MS SMS, Wise, TCL, unattend Setup, Office, Rumba, Winzip, Oracle Client, Acrobat Reader, McAfee, spezial Software z.B. Reuters, Bloomberg, ca. 50 Applikationen

Zeitraum 08/1998 - 02/2000

Unternehmen / Branche Lufthansa Cargo, Kelsterbach

Projekt Weltweiter Rollout von Windows NT Clients

Rolle im Projekt Senior Consultant, Teilprojektleiter IC

Tätigkeiten im Projekt Beratungs- und Implementierungsleistungen beim weltweiten Rollout von Windows NT Clients

- Aufbau Integration Center
- Erarbeitung von Rolloutkonzepten
- Planung & Realisierung der automatisierten Softwareverteilung
- Planung & Realisierung von Client & Server Disaster-Recovery Verfahren
- Funktionstests, Qualitätssicherung, Technologie Audits
- LAN/WAN Messungen
- Y2K Updates und Zertifizierung
- Personelle Unterstützung des Rollouts von Aussenlokalationen
- 3rd Level Support, Fachbereichsbetreuung

Technologie Windows NT, LDMS, SYSDIFF, Netware 4.11, unattend Setup, Office, Rumba, Winzip, Oracle Client, Acrobat Reader, McAfee, spezial Software z.B. MosaicView, ca. 400 Applikationen

Zeitraum 02/1996 - 07/1998

Unternehmen / Branche Integer Software, Rosenheim

Projekt Individualsoftware für Bauträger & Immobilienvertriebe

Rolle im Projekt Software-Entwickler

Tätigkeiten im Projekt Kalkulationsprogramm für geschlossene Immobilienfonds; Entwicklung eines Kopierschutzes, Dokumentation, Design, Anwendertrainings

Technologie Windows NT, Visual Basic, Access, Installshield, Office

Zeitraum 01/1992 - 02/1995

Unternehmen / Branche MDT Software, Rosenheim

Projekt AS/400 Software für geschlossene Immobilienfonds

Rolle im Projekt Software-Entwickler

Tätigkeiten im Projekt Modulentwicklung für:

- Stammdaten- und Anteilsverwaltung
- Automatisierter Schriftverkehr einschl. Vertragsdruck
- Steuerung des Vertriebes durch Vorgangs- und Aktivitäten-Kontrolle
- Provisionsabrechnung, Erfolgsauswertung
- Automatisierte Ausschüttungen in beliebigen Intervallen
- Remotezugriff auf AS/400 einschl. Tool-Entwicklung zur automatisierten Erstellung und Verwaltung der Remote-Devices.

Technologie OS/400, DB/400, CL/400, RPG/400, Rumba, Office Vision